

Wie wär's mit einem billigen Gryphon?

Veranschaulichung – Internet-Kauf

Autorisierte Gryphon-Händler bieten Gryphon-Geräte nicht als Sonderangebot im Internet oder auf Verkaufsplattformen wie eBay oder Audiogon an. Denn für dort verkaufte Geräte können weder der Kundendienst noch der Service angeboten werden, die Gryphon im Rahmen der Händlerautorisierung von seinen Partnern fordert.

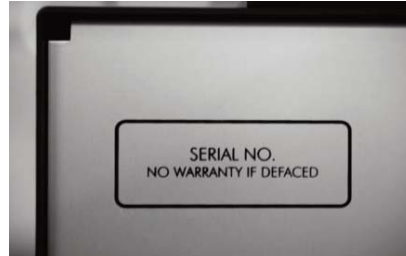
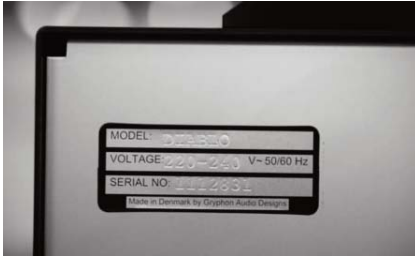
Veranschaulichung – Spannung

Gryphon-Produkte sind nicht für wechselbare Spannungen ausgelegt; Änderungen an der Spannungsaufnahme können nur vom Werk vorgenommen werden. Produkte, die mit Überspannung betrieben werden zeigen bestenfalls Leistungseinbußen und zerstören sich schlimmstenfalls selbst bzw. weisen eine extrem verkürzte Lebensdauer auf.

Veranschaulichung – Spannungswandler

Der Einbau von Spannungswandlern ist praktisch unmöglich, denn er erfordert spezielle Bauteile und Fachwissen; der Versuch ist riskant und liefert teilweise haarsträubende Resultate. Am Ende stand stets ein äußerst unzufriedener Kunde mit einem funktionslosen Gerät, für das weder Garantie- noch Serviceleistungen angefordert werden konnten.

Der Einsatz von Spannungswandlern (außer solchen mit erheblichen Kapazitäts- und Leistungsreserven) ist ein äußerst schlechter Lösungsversuch, der mehr kosten würde als der Preisnachlass eines Händlers wert ist. (Wegen der von Gryphon verbauten internen Filter und der Notwendigkeit einer unbeschränkten Leistungsaufnahme reagieren Gryphon-Produkte selten positiv auf Spannungsmanipulationen oder -filter.)



Veranschaulichung – fehlende Seriennummer

Alle Gryphon-Produkte sind mit einer eindeutigen Seriennummer versehen, die von Ihrem örtlichen Gryphon-Distributor verifiziert werden kann. Falls ein Produkt keine Seriennummer aufweist, sind dafür u. A. drei Gründe möglich:

1. Es ist gestohlen. (Gryphon vertreibt seine Produkte seit 30 Jahren auf der ganzen Welt – von Zeit zu Zeit gehen Dinge verloren.)
2. Es wurde von einem unlizenziierten Händler verkauft, der seine Bezugsquelle verschleiern will. In diesem Fall können für das Produkte weder Garantie- noch Serviceleistungen in Anspruch genommen werden.
3. Es könnte gefälscht sein. In der Vergangenheit sind bereits Gryphon-Fälschungen aufgetaucht – sogar aus Produktgruppen, die von Gryphon nie hergestellt wurden.

Veranschaulichung – Garantie

Gryphon-Händler und -Distributoren werden vom Werk für die Garantie- und Serviceangebote bezahlt, die sie zu den von ihnen verkauften Geräten anbieten. Sie sind allerdings nicht verpflichtet, Serviceleistungen für Produkte zu erbringen, die sie nicht verkauft haben. Für Garantie und Service müssen alle Geräte dahin zurückgeschickt werden, wo sie gekauft wurden. Ein essentieller Teil des vom Händler erbrachten Serviceangebots für Gryphon-Geräte ist der Zugang zu Nachrüstungen. Dabei kann es sich um Software-Upgrades oder Nachrüstungen im Zuge von Modellwechseln handeln. Nur autorisierte Händler können diese Nachrüstungen anbieten.

Veranschaulichung – Wiederverkaufswert

Produkte ohne Seriennummer (kein Garantieanspruch) oder solche, die ausschließlich mit Spannungswandlern betrieben werden können, haben einen deutlich niedrigeren Wiederverkaufswert. Die Gründe dafür sind Garantieverlust, ungewisse Herkunft und fragwürdige Performance.

Seelenfrieden

Größtmöglicher Seelenfrieden und die auf die lange Sicht sicherste Investition erreichen Sie nur, wenn Sie Ihr Gryphon-Gerät nach den Mindeststandards von einem durch Gryphon autorisierten Händler/Distributor erwerben.

Ihre Zufriedenheit und der Stolz auf ein Originalprodukt mit Serviceanspruch werden länger anhalten als die kurze Freude über einen Preisnachlass.